

Privacyverklaring Merdeka Solar Energy Solutions

Wij verwerken persoonsgegevens middels telefonisch- en e-mail contact en via onze website. We willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement vind je het antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens. De verantwoordelijke voor de website, alsmede de verwerking van je persoonsgegevens, is Roel Arntz, eigenaar van Merdeka Solar Energy Solutions.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook je voornaam samen met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die bij ons een advies-offerteaanvraag indienen, informatie aanvragen en/of aankopen doen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van klanten die projecten bij ons in opdracht hebben gegeven. Deze gegevens betreffen dan de monitoring van de gemonteerde installatie.

Met welk doel verwerken jullie mijn persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor administratieve doeleinden. Het betreft de verwerking van namen, gekoppeld aan telefoonnummers, woonadressen en e-mailadressen. Deze gegevens zijn nodig om je te kunnen contacteren en informeren in het offertetraject, uitvoering, facturering en het opvolgen van garanties.

Daarnaast hebben wij toegang tot de monitoring van de geïnstalleerde omvormer van de zonne-installatie. In het monitoring systeem staat de naam, het adres en vaak ook het telefoonnummer van de klant vermeld. De toegang tot deze monitoring is nodig om foutmeldingen en storingen in installaties tijdig op afstand te kunnen waarnemen. Zonder je persoonsgegevens is monitoring van het systeem niet mogelijk.

Foto's worden verwerkt in het offertetraject om een goed beeld te kunnen krijgen van het beschikbare dakoppervlak, alsmede van de omgevingsfactoren waar bij eventuele uitvoering van het project rekening mee moet worden gehouden.

De foto's die worden genomen tijdens uitvoering van het project hebben tot doel om als referentie project op onze website geplaatst te worden. Wil je dit niet, dan kan je dat altijd aangeven en zal je project niet op onze website zichtbaar zijn.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken je adresgegevens om op afstand inzicht te krijgen in de mogelijkheden voor zonne-energie in jouw situatie. Wij berekenen op afstand

de afmetingen van het dak, de hellingshoek van het dak en kijken tevens naar storende objecten op en om de woning.

Wij gebruiken je naam en e-mailadres om te communiceren, offertes op te stellen, te factureren en eventueel te informeren omtrent belangrijke ontwikkelingen op het gebied van zonne-energie. Wil je dat niet, dan kun je dit via het e-mailadres info@merdeka-solar.nl aangeven.

Wij gebruiken foto's van het project alleen als referentie op onze website en soms als visueel voorbeeld voor andere geïnteresseerden.

Verwerken jullie ook bijzondere persoonsgegevens?

Nee, wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld BSN nummer, over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras of religie. Deze gegevens verwerken wij dus niet.

Delen of verkopen jullie mijn gegevens met andere organisaties?

Ja, wij delen gegevens met onze installateur die de zonne-installatie bij je komt monteren, maar dus alleen indien jouw offerteaanvraag wordt omgezet in opdracht.

Om de installateur goed voor te kunnen bereiden op de benodigde montage materialen en bereikbaarheid van de woning/dak, delen wij vooraf gemaakte foto's van het beschikbaar dakoppervlak, je meterkast en de omgeving van de woning met hem.

Nee, wij verkopen geen gegevens aan andere organisaties.

Hoe gaan jullie met mijn persoonsgegevens om?

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik. Wij doen ons uiterste best om je gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot gegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de accuraatheid van gegevens te behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en organisatorische beheermaatregelen getroffen opgezet om de informatie die wij verzamelen te beschermen en beveiligen, zoals versleuteling van het dataverkeer, een streng wachtwoordbeleid en logging van activiteiten.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Alleen de eigenaar van Merdeka Solar Energy Solutions kan bij je persoonsgegevens. Dit geldt tevens voor de persoonsgegevens op de website.

Gebruiken jullie gegevens voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren?

Nee, dat doen we niet.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Persoonsgegevens met betrekking tot het offertetraject worden niet langer dan drie maanden na datum van de aanvraag bewaard. Mocht er een reden zijn waarom wij de persoonsgegevens langer willen bewaren, dan zullen wij

je toestemming hiervoor vragen. De bewaartermijn van je persoonsgegevens wordt in ons offertestatus-overzicht bijgehouden.

Persoonsgegevens met betrekking tot klanten waar een zonne-installatie is gemonteerd worden bewaard aan de hand van de duur van de productgarantie. Deze garantie is maximaal 25 jaar.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Welke persoonsgegevens verwerken jullie van mij?

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

| Data element | Verplicht of optioneel? |
|--------------------------------|--------------------------------|
| E-mailadres als gebruikersnaam | Verplicht |
| Voornaam | Verplicht |
| Achternaam | Verplicht |
| Adres | Verplicht |
| Postcode | Verplicht |
| Telefoonnummer | Verplicht |
| Social media url's | Optioneel |
| Foto's | Optioneel |

Hoe gaan jullie om met foto's?

Een foto van iemand die herkenbaar op de foto staat, is een persoonsgegeven van die persoon. In sommige gevallen kan een portret bovendien een gevoelig gegeven zijn. Voor onze foto's gebruiken we de grondslag 'gerechtvaardigd belang'. We maken een afweging tussen het belang van onze website en het privacybelang van de betrokkene/geportretteerde, zolang deze niet te veel het privacybelang van de geportretteerde schaden. Als we de grondslag gerechtvaardigd belang niet kunnen gebruiken dan vallen we terug op de grondslag toestemming waarin de gefotografeerde persoon toestemming geeft om de foto te gebruiken. In beginsel is het ons uitgangspunt om geen personen te portretteren maar uitsluitend objecten, de omgeving en de uitvoerende werken.

Hoe kan ik mijn gegevens verwijderen uit jullie bestand?

De wet schrijft het 'recht om vergeten te worden' voor. Dit kun je zelf doen door je wens 'gegevens verwijderen' via het e-mailadres info@merdeka-solar.nl aan ons door te geven. Wij verwijderen dan al je gegevens: naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadressen, foto's en alle andere correspondentie. Zonder je persoonsgegevens ben je echter voor ons niet meer bereikbaar is wordt monitoring van het geïnstalleerde systeem onmogelijk.

Wat is mijn eigen verantwoordelijkheid?

Wanneer je ons via e-mail contacteert ben je zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevulde gegevens. Als je ons contacteert dan verklaar je:

- dat op deze informatie geen copyright rust en iedereen de gepubliceerde informatie mag kopiëren, verspreiden en doorgeven
- dat deze niets bevat dat strijdig is met algemene fatsoensnormen, wetten of aanleiding kan geven tot een vervolging wegens belediging
- Merdeka Solar Energy Solutions te vrijwaren van alle aanspraken van derden op vergoeding van materiële en/of immateriële schade als gevolg van gegeven informatie.
- bij gebruik van het contactformulier je eigen, juiste en volledige gegevens te verstrekken en deze aan te passen als je gegevens veranderen.

Verstrekken jullie andere partijen persoonsgegevens?

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door ons kun je contact opnemen via het e-mailadres info@merdeka-solar.nl of bellen naar 0541-238 012.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die aanbieders van websites op de apparatuur van een bezoeker plaatsen, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker. Als de cookies ook bij bezoek aan een andere website kunnen worden uitgelezen, zijn het zogeheten tracking cookies. Met deze cookies kunnen organisaties het surfgedrag van mensen door de tijd heen volgen. Uit de informatie over bezochte websites kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties hun websitebezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Tracking cookies maken het mogelijk om profielen van mensen op te stellen en hen anders te behandelen.

Voor welke doeleinden gebruiken jullie cookies?

Wij gebruiken géén tracking cookies, maar wel functionele cookies. Hiermee zorgen we ervoor dat de website naar behoren werkt, bijvoorbeeld door

- het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een vragenlijst of online bestelling wordt ingevuld het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.

Welke persoonsgegevens verwerken jullie met cookies?

Wij verwerken geen persoonsgegevens via cookies.

Hoe gebruiken jullie cookies voor statistieken?

We gebruiken Google Analytics om statistieken te verzamelen over het bezoek aan onze website. Hiertoe hebben we een bewerkersovereenkomst

met Google gesloten. In de uitwisseling van gegevens met Google hebben we het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd zodat je exacte IP adres onbekend blijft. Ook hebben we 'gegevens delen' uitgezet. We maken geen gebruik andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Wijzigingen privacy beleid

Dit is versie 1 van ons privacy beleid, geschreven op 23 mei 2018. We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Het verdient aanbeveling om dit privacy beleid voor het gebruik van onze website te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Merdeka Solar Energy Solutions
Oldenzaalsestraat 19
7591 GK Denekamp

Tel: 0541-238 012
E-mail: info@merdeka-solar.nl
KvK nr: 65697812